**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Технологии гостиничной деятельности** | |
| ***Направление подготовки*** | 43.03.03 | Гостиничное дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Гостиничная деятельность | |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. | |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен | |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* | |
| ***Краткое содержание дисциплины*** | | |
| Тема 1. Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах | | |
| Тема 2. Технология бронирования мест (номеров) | | |
| Тема 3. Технология работы службы приема и размещения | | |
| Тема 4. Технология обслуживания номерного фонда | | |
| Тема 5. Склад в гостинице | | |
| Тема 6. Прачечная в гостинице | | |
| Тема 7. Бизнес-услуги в гостинице | | |
| Тема 8. Инновационные технологии в гостиницах | | |
| ***Список литературы*** | | |
| **Основная литература**   1. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320 с. [*http://znanium.com/go.php?id=937927*](http://znanium.com/go.php?id=937927) 2. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. [*http://znanium.com/go.php?id=473650*](http://znanium.com/go.php?id=473650) 3. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100201 "Туризм", 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 256 с. [*http://znanium.com/go.php?id=320585*](http://znanium.com/go.php?id=320585) 4. Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 400 с. [*http://znanium.com/go.php?id=222931*](http://znanium.com/go.php?id=222931)   **Дополнительная литература**   1. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Н. А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 366 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1013812*](http://znanium.com/go.php?id=1013812) 2. Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] : научное издание / В. В. Иванов, А. Б. Волов. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 336 с. [*http://znanium.com/go.php?id=197009*](http://znanium.com/go.php?id=197009) 3. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2017. - 336 с. [*http://www.biblio-online.ru/book/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829*](http://www.biblio-online.ru/book/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829) 4. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : [учебное пособие] для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» / С. А. Быстров. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 432 с. [*http://znanium.com/go.php?id=529356*](http://znanium.com/go.php?id=529356) | | |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине*** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа   * Справочная правовая система ГАРАНТ * Справочная правовая система Консультант плюс * Справочно-информационная система Welcomezone.ru * Мир гостиниц и отельеров http://next stop.ru/ * Портал про гостиничный бизнес <http://prohotel.ru/> * Сайт для отельеров и партнеров отелей http://workinhotel.com * Сайт Клуба отельеров Екатеринбурга <http://www.clubhotel.ekatr.ru/> * Электронный журнал «Современный отель» [http://www.hotelexecutive.ru](http://www.hotelexecutive.ru/) * Электронный журнал «Современный Бизнес. Отель <http://www.hotelstop.ru> | | |
| ***Перечень онлайн курсов*** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** | | |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц  Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)  33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) | | |

Аннотацию подготовил Радыгина Е.Г.

Заведующий кафедрой

туристического бизнеса и гостеприимства Ергунова О.Т.